

消費者安心・安全ニュース

NO.17

ネット通販でアクセサリーを注文したが、販売業者から「在庫が欠品しているため、注文をキャンセルします」「払い戻しは〇〇ペイで行います」と言われた。スマートフォンで返金手続きを誘導され、複数回操作しているうちに、「返金」してもらはずが、いつの間にか「送金」していることが分かった…。

「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください!

ネットショッピング代金を返金するふりをして、送金させる手口に注意!

困ったときは、

- 帯広市消費生活アドバイスセンター
☎0155-22-8393



トラブルに あわないために



「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください！
 ネットショッピングの代金を銀行振込しているにもかかわらず、返金は決済アプリで行うのは極めて不自然です。「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑い、相手の指示に従ってスマートフォン等を操作することはせず、最寄りの消費生活センターや警察等に相談してください。

〇〇ペイで返金します と言われたら、詐欺を疑ってください！

① ネットショッピングしたが商品が届かない

② サイト事業者から返金の連絡

③ 電話で指示されながらスマホ操作したら、返金してもらはずが送金してしまった

新手詐欺

商品が準備できないので返金します。

〇〇ペイで返金します。送った〇〇ペイのリンクをタップしてください。

すぐに最寄りの消費生活センターや警察へ
 * 消費者ホットライン:「188(いやや!)」番
 * 警察相談専用電話:「#9110」番

独立行政法人 国民生活センター
2023年9月

独立行政法人国民生活センター
ホームページよりダウンロードできます。

国民生活センター



～相談窓口のご案内～

- ◆ 帯広市消費生活アドバイスセンター
TEL 0155-22-8393
- ◆ 消費者ホットライン「188(いやや)」
最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。
- ◆ 警察相談専用電話「☎ 9110」番

(出典: 独立行政法人国民生活センター)